

乗換案内Biz 乗換案内 2022 年 9 月版の障害について

2022 年 10 月吉日
ジョルダン株式会社

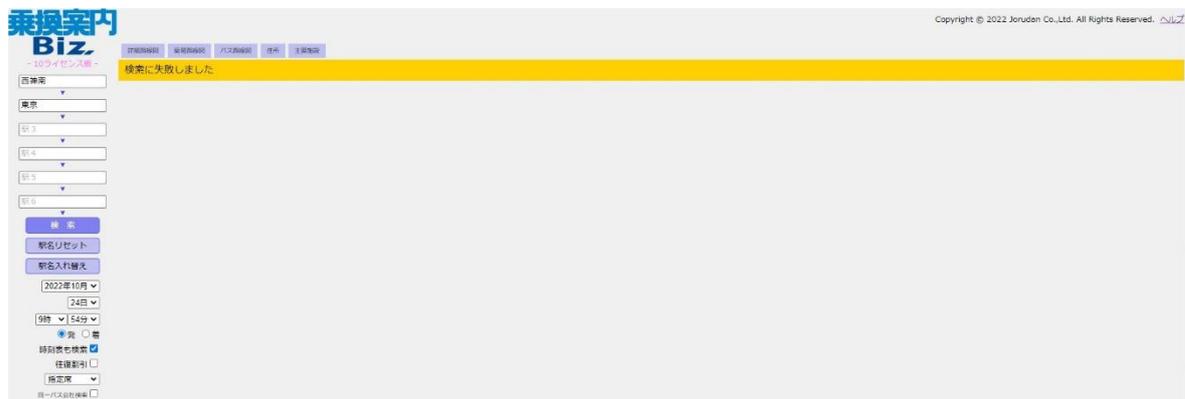
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて早速ですが、2022 年 9 月版につきまして以下の通り不具合が発生致しました。
皆様には、ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、宜しくお願い致します。

2022 年 9 月版の障害

1. 時刻表検索をともなった場合に正しく定期精算処理が行われず、または検索に失敗する

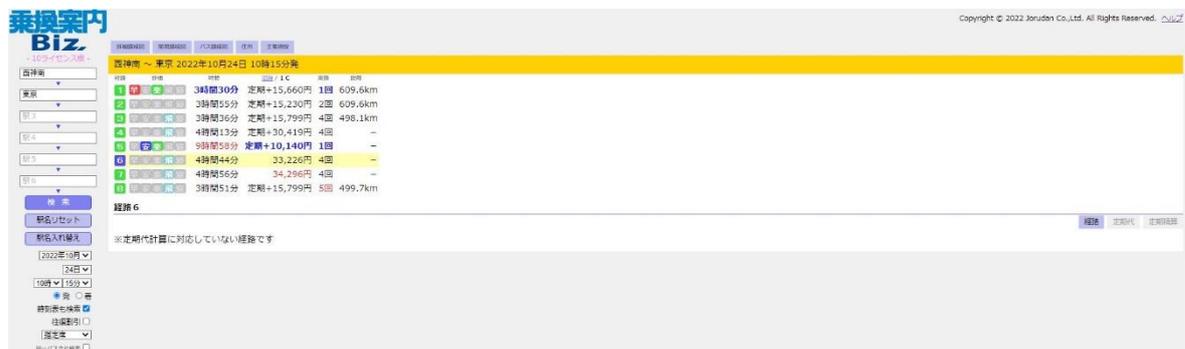
例 1-1 Windows の場合)

定期区間として西神南～(神戸市営西神・山手線)～新長田～(神戸市営海岸線)～和田岬を登録し、『時刻表も検索』にチェックを入れて西神南～東京で経路検索をすると、経路検索に失敗してしまう



例 1-2 Linux の場合)

定期区間として西神南～(神戸市営西神・山手線)～新長田～(神戸市営海岸線)～和田岬を登録し、『時刻表も検索』にチェックを入れて西神南～東京で経路検索をすると、本来定期精算される経路である経路 6、経路 7 で定期精算に失敗してしまう



2. 検索結果に含まれるバス路線名が[バス会社名]を含めて 15 文字を超える場合に定期精算に失敗してしまう

例 2)

北浦和～(京浜東北線)～東京を定期区間として登録し、常盤十丁目〔国際興業バス〕～東京で経路検索した場合、経路 1 に含まれるバス路線名「北浦03(国際)〔国際興業バス〕」が 15 文字を超えてしまうため、本来定期精算されるはずの経路 2 以降の代金が正しく表示されなくなってしまう



Copyright © 2022 Joruden Co., Ltd. All Rights Reserved.

常盤十丁目～東京 2022年10月24日

経路	区間	所要	運賃 / IC	乗車	距離
1	北浦03(国際)〔国際興業バス〕	51分	定期+178円 1回	26.5km	
2	南与野駅北入口/南与野	58分	定期+335円 2回	27.6km	
3	緑野線	58分	定期+335円 2回	27.6km	
4	赤羽	58分	定期+335円 2回	27.6km	
5	京浜東北線	52分	定期+178円 2回	26.5km	

経路 2

経路	区間 / IC	料金	乗車位置	距離	備考
常盤十丁目					
北浦03(国際)〔国際興業バス〕	IC	178円		0.9km	※
南与野駅北入口/南与野	IC	定期+157円	1・4・5・7号車	13.9km	※
緑野線	IC	↓		13.2km	
赤羽					
京浜東北線	IC	↓			
東京					



Copyright © 2022 Joruden Co., Ltd. All Rights Reserved.

常盤十丁目～東京 2022年10月24日

経路	区間	所要	運賃 / IC	乗車	距離
1	北浦03(国際)〔国際興業バス〕	51分	定期+178円 1回	26.5km	
2	南与野駅北入口/南与野	58分	651円 2回	27.6km	
3	緑野線	58分	651円 2回	27.6km	
4	赤羽	58分	651円 2回	27.6km	
5	京浜東北線	52分	651円 2回	26.5km	

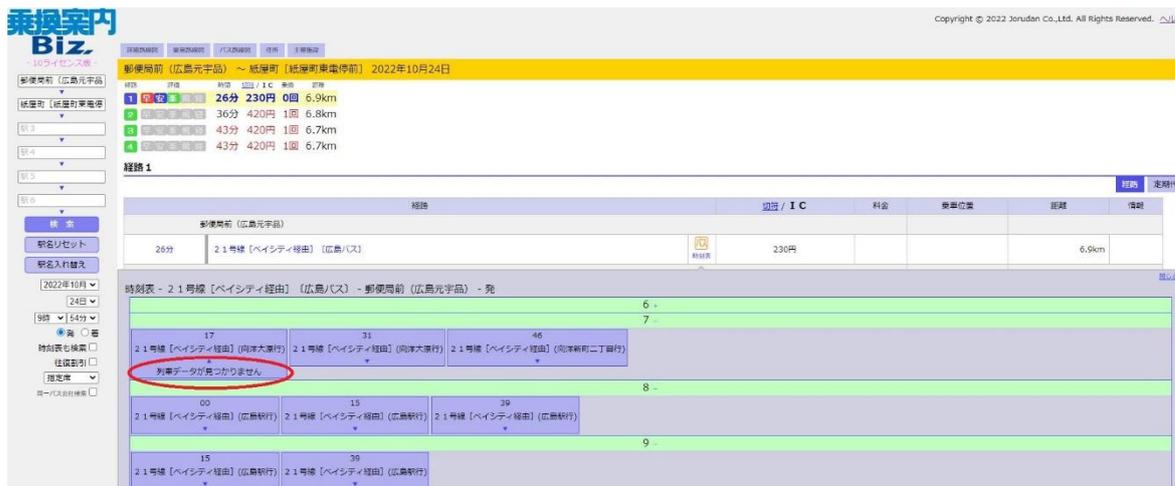
経路 2

※定期代計算に対応していない経路です

3. 検索結果に含まれるバス路線名が[バス会社名]を含めて 15 文字を超える場合に、経路検索後に時刻表から運行表(列車時刻表)を表示しようとする则表示に失敗する

例 3)

郵便局前(広島元宇品)[広島バス]～紙屋町[紙屋町東電停前][広島バス]で経路検索した場合、経路 1 の検索結果から時刻表を表示し、運行表を取得しようとする列車データが見つかりませんと表示されてしまう



4. 新大村～諫早間を含む西九州新幹線の定期代誤り

例 4) 西九州新幹線の嬉野温泉～長崎の定期代

定期代	1ヶ月	3ヶ月	6ヶ月
修正前	68,260 円	200,160 円	381,240 円
修正後	69,510 円	203,740 円	399,140 円

修正対応の方法について

2022 年 9 月版の障害について、業務上、上記の機能をご利用のお客様に対して、個別に修正版をお送りさせていただく予定です。

修正版の提供をご要望の場合、担当営業までご連絡をお願い致します。

お問い合わせ窓口のご案内

Eメール: 各担当者のメールアドレス、または norikae-biz@jorudan.co.jp

電話 : 03-5369-4051

(代表電話ですので、「法人版の件で」とお申し付けください)

FAX : 03-5369-4057

お問い合わせの際は、ご利用製品名及びバージョン、エラーの場合は内容(検索区間、条件、スクリーンショット等)をご用意いただきますようお願いいたします。

以上