

# 乗換案内Biz 乗換案内 2020年10月版の障害について

2020年9月吉日  
ジョルダン株式会社

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
さて早速ですが、2020年10月版につきまして以下の通り不具合が発生致しました。  
皆様には、ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、宜しくお願い致します。

## 2020年10月版の障害

乗換案内Bizの2020年10月版にて、一部不具合が発覚致しました。  
2点発生しておりますが、いずれも時刻表との連動機能となります。  
経路検索や運賃検索には影響はございません。

1. 経路検索(時刻表も検索)後に複数路線をまたがる検索結果で「前の列車」、「後の列車」を選択すると検索に失敗することがある。

例)

2020/09/24 16:00 発 名古屋～福山で経路検索後、第2経路のひかり515号の路線に対して「次の列車」を検索すると「検索に失敗しました」と表示

Copyright © 2020 Jorudan Co.,Ltd. All Rights Reserved. ヘルプ

詳細路線図 簡易路線図 バス路線図 住所 主要施設

名古屋～福山 2020年9月24日 16時00分発

経路	詳細	時間	切符 / IC	乗換	距離
1	早安楽飛鷹	16:32-18:29(1時間57分)	12,520円	0回	425.2km
2	早安楽飛鷹	16:03-18:24(2時間21分)	12,100円	1回	425.2km
3	早安楽飛鷹	22:30-10:47(12時間17分)	10,330円	2回	—
4	早安楽飛鷹	17:43-23:07(5時間24分)	10,470円	2回	—

経路2

経路	切符 / IC	料金	乗車位置	距離	情報
09/24 名古屋			16番線発		
16:03-16:57 54分	新 時刻表	7,150円	指定席 4,950円	中前～後	186.6km ※

時刻設定 - 名古屋～新大阪

前の列車 次の列車

2020年9月 24日

16時 3分

発 着

設定

「次の列車」を検索すると「検索に失敗しました」と表示されます。

## 2. 経路検索後に駅時刻表(路線アイコンの時刻表)を開いても運行データが見つかりませんと表示されてしまう

例)

東京～新大阪で経路検索し駅時刻表(路線アイコンの時刻表)を開いても運行データが見つかりませんと表示されてしまう

Copyright © 2020 Jorudan Co.,Ltd. All Rights Reserved. ヘルプ

詳細路線図 簡易路線図 バス路線図 住所 主要施設

東京 ～ 新大阪 2020年9月24日 16時00分発

経路	評価	時間	切符 / IC	乗換	距離
1	早安楽飛	16:00-18:30(2時間30分)	14,520円 0回	0回	552.6km
2	早安楽飛	16:03-18:57(2時間54分)	14,200円 0回	0回	552.6km
3	早安楽飛	16:29-19:30(3時間01分)	27,409円 3回	3回	—
4	早安楽飛	16:57-20:35(3時間38分)	35,089円 3回	3回	532.7km
5	早安楽飛	8:30-12:10(3時間40分)	33,146円 3回	3回	—
6	早安楽飛	22:00-6:50(8時間50分)	9,000円 0回	0回	—

経路 1

経路	切符 / IC	料金	乗車位置	距離	情報
09/24 東京			1 5 番線発		
16:00-18:30 150分	新 時刻表	8,910円 指定席 5,610円		552.6km	※

時刻表 - 新幹線のぞみ - 東京 - 発  
運行データが見つかりません

## 修正対応の方法について

2020年10月版の障害について、業務上、上記の機能をご利用のお客様に対して、個別に修正版をお送りさせていただく予定です。

修正版の提供をご要望の場合、担当営業までご連絡をお願い致します。

## お問い合わせ窓口のご案内

Eメール:各担当者のメールアドレス、または norikae-biz@jorudan.co.jp

電話 :03-5369-4051

(代表電話ですので、「法人版の件で」とお申し付けください)

FAX :03-5369-4057

お問い合わせの際は、ご利用製品名及びバージョン、エラーの場合は内容(検索区間、条件、スクリーンショット等)をご用意いただきますようお願いいたします。

以上